

GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE

À la suite d'une **panne de courant** ou à l'entretien de notre réseau, **le redémarrage des équipements** peut s'avérer nécessaire. Voici les quelques étapes à suivre pour effectuer le redémarrage des équipements adéquatement. Nous vous recommandons de suivre les quelques étapes présentées dans les pages qui suivent avant de nous contacter.

NOUS CONTACTER

44, rue Grégoire

Saint-Esprit, Québec J0K 2L0

Téléphone : 1 844 582-4653

Courriel : soutien@mtfo.org



Comment redémarrer vos services



Montcalm Telecom et
Fibres Optiques
Luciole Télécom



LE ROUTEUR

Pour redémarrer votre routeur, vous devez appuyer sur l'interrupteur « ON/OFF » situé à l'arrière de l'appareil (voir l'image 1 ci-dessous).

Image 1



MISE EN GARDE

Attention de ne pas appuyer sur l'interrupteur « Reset » car en appuyant sur ce bouton, vous effacez toutes les configurations de l'appareil et le rétablissez à l'état d'usine (voir image 1a ci-dessous).

Image 2



LE MODEM

Les témoins lumineux sur le dessus de l'appareil et listés ci-dessous doivent être verts (voir image 3) ;

- POWER
- BROADBAND
- SERVICE
- ETHERNET ; ce témoin lumineux clignote pour indiquer que la communication entre votre modem et le routeur est établie.
- PHONE ; ce témoin sera allumé seulement si vous avez le service de téléphonie avec nous.

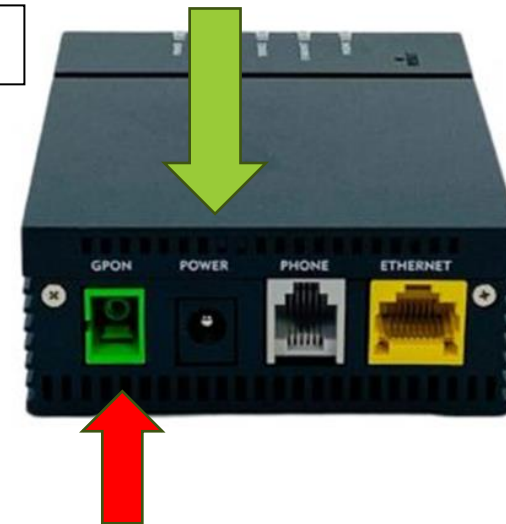
Image 3



MISE EN GARDE

Pour redémarrer votre modem, vous devez déconnecter le câble d'alimentation noir du port « Power » situé à l'arrière de l'appareil. Patientez 10 secondes et reconnectez le câble d'alimentation (voir image 4).

Image 4



Attention : ne pas déconnecter le câble situé dans le port « GPON » de votre appareil et dans le cas où le port « GPON » est à découvert, vous ne devez pas regarder à l'œil nu à l'intérieur du port sans encourir des risques de blessure.

LA BATTERIE D'ALIMENTATION (UPS)

Cet appareil est installé chez certains clients seulement, principalement ceux qui sont abonnés au service de téléphonie ou qui ont été abonnés au service de téléphonie. Cet appareil sert à assurer la continuité de l'alimentation des équipements pour l'autonomie des services de téléphonie. Consultez l'image 5 afin de voir à quoi ressemble cet appareil.



Image 5

INFORMATION IMPORTANTE

Après une panne de courant prolongée, lorsque la batterie d'alimentation (UPS) sera épuisée, un signal sonore retentira. Cette alarme vous indique que la batterie d'alimentation est vide.

Vous pouvez mettre cette alarme en sourdine en tenant enfoncée pendant quelques secondes la touche « ALARM SILENCE ».

Si l'alarme retentit et qu'il n'y a pas de panne de courant, l'appareil est probablement arrivé en fin de vie. Contactez l'équipe de soutien technique qui vous assistera avec le remplacement si nécessaire.